

Non-Discrimination Notice

Discrimination is Against the Law

The Oasis Center of the Rogue Valley does not discriminate in the provision of services to an individual based on an individual's inability to pay; whether payment for those services would be made under Medicare, Medicaid, or CHIP; the individual's race, color, sex, national origin, disability, religion, age, sexual orientation, or gender identity.

No one will be denied access to services due to inability to pay; the Oasis Center of the Rogue Valley (Oasis Center) offers financial assistance for services and has a discounted/sliding fee schedule based on family size and income. Applications and information are available in the clinic and on our website. You can ask any Oasis Center staff member for more information about financial assistance, how to access forms, and for assistance completing your application.

The Oasis Center provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively, such as qualified sign language interpreters. The Oasis Center also provides free language services to people whose primary language is not English. If you need any of these services, please speak with the office manager or any member of your care team.

If you believe that the Oasis Center of the Rogue Valley has failed to provide these services or discriminated in any way, you can file a grievance with the Oasis Center Executive Manager, Kristen Johnson, at PO Box 1187, Medford, OR 97501, or by email or phone at 1-541-200-1534 and admin@oasiscenterroguevalley.org.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health & Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

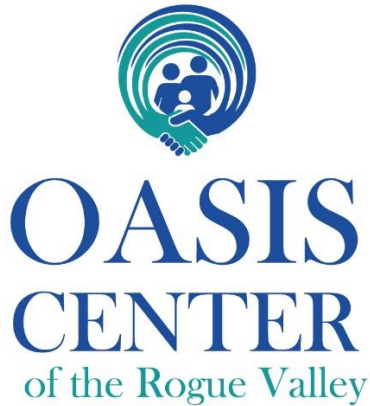
200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Aviso de no discriminación

La discriminación es contra la ley

El Oasis Center of the Rogue Valley no discrimina en la provisión de servicios a un individuo basado en la incapacidad de pago del individuo; si el pago de esos servicios se haría a través de Medicare, Medicaid o CHIP; la raza, el color, el sexo, el origen nacional, la discapacidad, la religión, la edad, la orientación sexual o la identidad de género del individuo.

A nadie se le negará el acceso a los servicios por no poder pagar; el Oasis Center of the Rogue Valley (Oasis Center) ofrece asistencia financiera para los servicios y tiene un programa de tarifas con descuento / variable según el tamaño de la familia y los ingresos. Las solicitudes y la información están disponibles en la clínica y en nuestro sitio web. Puede pedirle a cualquier miembro del personal de Oasis Center más información sobre asistencia financiera, cómo acceder a los formularios y ayuda para completar su solicitud.

El Oasis Center brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva, como intérpretes calificados de lenguaje de señas. El Oasis Center también ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés. Si necesita alguno de estos servicios, hable con el gerente de la oficina o con cualquier miembro de su equipo de atención.

Si cree que el Oasis Center of the Rogue Valley no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado de alguna manera, puede presentar una queja ante la Gerente Ejecutiva del Oasis Center, Kristen Johnson, en PO Box 1187, Medford, OR 97501, o por correo electrónico o teléfono al 1-541-200-1534 y admin@oasiscenterroguevalley.org.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:
Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW

Habitación 509F, edificio HHH

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>