

Your Rights

As a patient of the Oasis Center, you have the right to:

- **Respect & Dignity**
Receive services and be treated with dignity and respect regardless of race, color, religion, sex, national origin, age, sexual orientation, parental status, marital status, political affiliation, or disability.
- **Privacy**
Have your medical record kept private and confidential.
- **Timely Responses**
Receive prompt responses to requests for services and questions.
- **Information About Your Care**
Be informed about your care plan and any medications prescribed.
- **Appointment Details**
Receive the time and location of your appointment and the name of your provider.
- **Voluntary Participation**
Agree or refuse to take part in any grant or research project.
- **Mandatory Reporting Notice**
Be informed that, by law, Oasis Center must report any suspected child or elder abuse or neglect.
- **Filing Complaints**
File a complaint or grievance with Oasis Center by calling 541-200-1530, or with the Secretary of State.

Your Responsibilities

You have the responsibility to:

- **Ask for Clarification**
Let us know if instructions are not clear.
- **Follow Care Plans**
Follow treatment instructions, keep scheduled appointments, and pay your bills as agreed.
- **Arrive on Time**
Know the time of your appointment, arrive promptly, and call if you will be late.
- **Keep Information Current**
Keep your insurance information up to date and provide true and complete information.
- **Payment**
Pay for services at the time of your visit or make payment arrangements in advance.
- **Respect for Others**
Treat Oasis Center staff and fellow patients with respect and dignity, free from hate speech, verbal abuse, racism, sexism, threats, or any acts of violence.

Sus Derechos

Como paciente del Centro Oasis, usted tiene derecho a:

- **Respeto y Dignidad**
Recibir servicios y ser tratado(a) con dignidad y respeto sin importar su raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, orientación sexual, estado parental, estado civil, afiliación política o discapacidad mental o física.
- **Privacidad**
Mantener su expediente médico privado y confidencial.
- **Respuestas Oportunas**
Recibir respuestas rápidas a sus solicitudes de servicios y preguntas.
- **Información Sobre su Atención**
Ser informado(a) sobre su plan de atención y los medicamentos recetados.
- **Detalles de Citas**
Recibir la hora y el lugar de su cita y el nombre de su proveedor o terapeuta.
- **Participación Voluntaria**
Aceptar o negarse a participar en cualquier beca o proyecto de investigación.
- **Aviso de Reporte Obligatorio**
Ser informado(a) que, por ley, el Centro Oasis debe reportar cualquier sospecha de abuso o negligencia infantil o de personas mayores.
- **Presentar Quejas**
Presentar una queja o reclamo ante el Centro Oasis llamando al 541-200-1530, o ante el Secretario de Estado.

Sus Responsabilidades

Usted tiene la responsabilidad de:

- **Pedir Aclaraciones**
Informarnos si las instrucciones no son claras.
- **Seguir los Planes de Atención**
Seguir las instrucciones del tratamiento, asistir a sus citas programadas y pagar sus cuentas según lo acordado.
- **Llegar Puntual**
Conocer la hora de su cita, llegar a tiempo y llamar si va a llegar tarde.
- **Mantener su Información Actualizada**
Mantener actualizada su información del seguro médico y proporcionar datos verdaderos y completos.
- **Pago**
Pagar por los servicios en el momento de su visita o hacer arreglos de pago por adelantado.
 - **Respeto a los Demás**
Tratar al personal y a otros pacientes del Centro Oasis con respeto y dignidad, sin discursos de odio, abuso verbal, racismo, sexismo, amenazas ni actos de violencia.